



CÓMO ELEGIR UN PROVEEDOR DE CUIDADO INFANTIL

Es importante que usted se sienta a gusto con el proveedor de cuidado infantil que elige para su hijo. Cuando esté buscando al proveedor de cuidado infantil apropiado, recuerde que **usted es quien mejor conoce a su hijo**. Usted también sabe lo que necesita su hijo para crecer y florecer. Usted tiene derecho a hacer preguntas y a sentirse bien con el cuidado que recibe su hijo. **Confíe en lo que siente**. Si algo lo incomoda, ya sea cuando esté seleccionando al proveedor o cuando su hijo ya esté bajo cuidado de un proveedor, analice por qué se siente incómodo/a y haga preguntas.

Esta guía le da algunas ideas de áreas que conviene considerar y preguntas que puede hacerles a los posibles proveedores de cuidado infantil para su hijo. **De ser posible, lleve a su hijo a las instalaciones o al hogar de cuidado infantil** antes de elegir al proveedor para ver cómo interactúa su hijo con el proveedor. Esto puede ayudarle a decidir si el proveedor es el adecuado para su hijo.

¡Su hijo tiene mucha suerte de que usted esté considerando su salud, seguridad y sus necesidades de desarrollo durante este proceso!

Preguntas sugeridas para los proveedores de cuidado infantil



- **¿Por qué trabaja con niños? ¿Qué es lo que más le gusta? ¿Qué es lo que menos le gusta?**
Busque personas que sientan pasión por trabajar con niños. También observe cómo interactúan los proveedores con los niños. Busque relaciones cálidas, amables y atentas entre los proveedores y los niños.
- **¿Qué educación o capacitación ha recibido en desarrollo o cuidado infantil temprano?**
- **¿Cuánto tiempo ha estado trabajando aquí?**
Busque un lugar en el que no cambien de empleados con frecuencia.
- **¿Tienen capacitación de resucitación cardiopulmonar y de primeros auxilios?**
- **¿Cómo manejan la disciplina? ¿Cuáles son los problemas de disciplina más comunes que ven?**
Pregunte cómo los proveedores manejan los berrinches, los empujones, las mordeduras y las discusiones.
- **¿Cómo consuelan a los niños? ¿Qué haría si mi bebé o mi hijo no dejara de llorar?**
Conviene que los proveedores de cuidado infantil intenten diversas cosas para calmar a su hijo y que también pregunten qué es lo que mejor funciona para su hijo.
- **¿Cómo mantienen a los padres informados sobre lo que ocurre durante el día?**
Por ejemplo, ¿cómo se informa a los padres sobre las emergencias o los problemas relacionados con su hijo?
- **¿Qué actividades tienen para los niños? ¿Tienen un horario de actividades?**
Fíjese que haya actividades y juguetes apropiados para la edad, juegos activos y pasivos, tiempo de juego libre, tiempo de descanso y de siesta, tiempo de juego en interiores y en exteriores y tiempo para tomar refrescos y comidas.

Si tiene inquietudes

Usted es el mejor defensor de su hijo. Si tiene preguntas o inquietudes sobre un proveedor de cuidado infantil o sobre el cuidado que está recibiendo su hijo, no dude en informarse y obtener ayuda. Llame a Community Care Licensing (Centro de otorgamiento de licencias de cuidado infantil) al 1-844-538-8766 o visite www.cclcd.ca.gov

CÓMO ELEGIR UN PROVEEDOR DE CUIDADO INFANTIL

Preguntas sobre la supervisión



- **¿Puedo venir de visita en cualquier momento?**
Deberían permitirle visitar el lugar sin aviso previo en cualquier momento. Preocúpese si el proveedor dice que no.
- **¿Alguna vez se dejan los niños sin supervisión?**
- **¿Cuál es su política de tiempo de interacción individual entre adultos y niños?**
Este tiempo debe ser visible a los demás y debe poder interrumpirse para que los niños no estén aislados con los adultos.
- **¿Quién estará presente cuando mi hijo esté allí? ¿Tienen un horario de actividades?**
- **¿Alguna vez vienen visitantes, voluntarios u otras personas al lugar? ¿Interactúan con los niños?**

Preguntas sobre el centro u hogar de cuidado infantil



- **¿Tienen licencia?**
Usted puede ver la información de la licencia, incluyendo las quejas que se hayan presentado, sin importar que se hayan comprobado o no. Llame a Community Care Licensing (Centro de otorgamiento de licencias de cuidado infantil) al 1-844-538-8766 o visite www.cclid.ca.gov/
- **¿Cómo se seleccionan los empleados y voluntarios?**
Fíjese que se hagan pesquisas de antecedentes penales a nivel nacional, entrevistas en persona y controles de referencias.
- **Pida una lista de referencias de padres pasados y presentes.**
Llame a los padres y pregúnteles lo que les gusta y no les gusta sobre el proveedor y el centro u hogar de cuidado infantil. Si ya no usan al proveedor, pregunte por qué.

Preguntas sobre higiene y seguridad



- **Observe el lugar para ver que sea seguro.**
Los gabinetes que no contienen juguetes y las puertas deben estar cerrados con llave o trabados; los estantes de libros y los muebles altos deben estar sujetos a la pared; los enchufes de electricidad deben tener tapas; y debe haber un extintor de incendios y un plan de seguridad para el centro.
- **Fíjese si el lugar se ve limpio.**
¿Se lavan las manos después de cambiar pañales y de usar el baño? ¿Se limpian los juguetes con regularidad?
- **¿Los proveedores usan métodos seguros para los bebés cuando estos duermen?**
Por ejemplo, ¿los bebés se ponen de espaldas sobre un colchón duro, sin mantas ni almohadas?
- **¿Hay animales en el lugar?**
¿Interactúan los animales con los niños? De ser así, ¿cómo se protege la seguridad de los niños?
- **¿Alguna vez llevan a los niños a alguna parte?**
De ser así, ¿quién conduce? ¿Han revisado los registros de manejo? ¿Usan sillas infantiles o elevadoras para los niños en los vehículos? ¿Puedo inspeccionarlas?

Información adicional

La información en esta guía se tomó de los siguientes sitios web.

Visítelos para obtener más información:

bananasbunch.org/parents-families/parent-handouts/

families.naeyc.org/what-to-look-for-in-a-program

www.babycenter.com/0_home-daycare-provider-interview_1452147.bc

www.parents.com/baby/childcare/basics/

